



ARHIEPISCOPIA ROMANULUI ȘI BACĂULUI
Centrul de Pelerinaj METEORA
Str. Alexandru cel Bun, nr. 5, Roman, jud. Neamț
Mobil: 0744513706, E-mail: eliseigelu@gmail.com, Web: www.pelerinajebc.ro



CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE PELERINAJE

Nr. / Data:

PARTILE CONTRACTANTE

Arhiepiscopia Romanului și Bacăului - Centrul de Pelerinaj Meteora, adresa: str. Alexandru cel Bun nr.5, mobil; 0744513706, Email: eliseigelu@gmail.com, CIF 2614040, cont IBAN: RO02 RNCB 0198 0033 1826 0001 reprezentata prin Gelu Elisei, in calitate de Manager, denumita in continuare CENTRU

Și
PELERINUL, domiciliat in, telefon:, e-mail:.....posesor al cartii de identitate cu seria, nr....., CNP:, au convenit la încheierea prezentului contract.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către CENTRU a pachetului de servicii de pelerinaj înscris în programul anexat la prezentul contract și eliberarea documentelor de plată.

PELERINI:

DENUMIRE PROGRAM DE PELERINAJ:

PERIOADA:

PRETUL contractului este..... **LEI** și cuprinde costul serviciilor de pelerinaj efective, comisionul CENTRULUI și TVA. Avansul este de, iar **plata finala se va face pana la data de** . Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,3% pentru fiecare zi de întârziere, procent aplicat la suma neachitată.

CONDITII GENERALE

CENTRUL organizează și comercializează pachete de servicii de pelerinaj sau componente ale acestora, direct sau prin intermediari.

CONTRACTUL

Contractul de comercializare a serviciilor de pelerinaj da naștere raportului juridic dintre CENTRU și PELERIN, fiind supus reglementărilor Codului Civil și Codului Comercial, precum și Ordonanței Guvernului nr. 107/ 30.07.1999, cu modificările ulterioare. În cazul solicitării unor pachete de servicii de pelerinaj care nu fac parte din oferta proprie a CENTRULUI, contractul intră în vigoare în momentul în care PELERINUL primește confirmarea scrisă a rezervării, transmisă în cel mult 10 zile calendaristice de la data semnării bonului de comandă, dacă partile contractante nu stabilesc altfel.

Pentru oferta de pelerinaj proprie comercializată de către CENTRU, contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de reprezentantul CENTRULUI și de către PELERIN.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE CENTRULUI

CENTRUL se obligă să depună eforturi pentru asigurarea serviciilor contractate în condiții normale și la timp.

CENTRUL se obligă să informeze PELERINUL corect și complet, în scris sau verbal cu privire la prețul serviciilor oferite, destinație, ruta, mijloacele de transport utilizate, tipul unităților de cazare, serviciile de masă și specificul acestor servicii.

CENTRUL își rezervă dreptul să modifice sau să anuleze programul de pelerinaj în anumite cazuri: calamități naturale, miscări sociale, greve, războaie, schimbări politice, întârzieri, anulari sau închideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, fără a notifica PELERINII dacă acestea intervin într-un interval de timp prea scurt pentru a anunța toți participanții.

Aceleși situații pot determina schimbarea tipului sau categoriei mijloacelor de transport ori a unităților de cazare. În astfel de cazuri nu se pot pretinde daune sau penalizări și nici rambursarea prețului în care programul de pelerinaj a fost realizat. În cazul în care la unitatea de cazare confirmată este suprarezervare – "overbooking" CENTRUL este obligat să asigure cazarea la aceeași categorie de cazare cu cea confirmată; în cazul în care varianta de cazare oferită ca alternativă este clasificată inferior, CENTRUL este obligat să returneze diferența de tarif dintre diferențele de confort.

CENTRUL nu răspunde pentru întârzierile înregistrate în timpul derulării programului de pelerinaj din motive ce nu-i sunt imputabile, cum ar fi întârzierea mijloacelor de transport, condiții meteorologice nefavorabile, etc. În astfel de cazuri CENTRUL nu răspunde pentru eventualele daune rezultate ca urmare a pierderii legăturilor, întârzierilor comerciale etc. În cazul întârzierilor PELERINUL nu poate renunța la obligațiile asumate prin contract.

CENTRUL poate să modifice prețul contractului, până cu cel târziu două săptămâni înainte de data plecării, în funcție de variația costurilor de transport, redevențelor, taxelor de aeroport și catering, taxelor de PELERIN, cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii de pelerinaj contractat.

CENTRUL se obligă să anunțe PELERINUL cu privire la eventualele modificări privind elementele esențiale ale contractului, inclusiv cu privire la anularea programului de pelerinaj, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, dacă acestea se produc din motive imputabile CENTRULUI.

CENTRUL are obligația să furnizeze în scris PELERINULUI, în termen de 1 până la 3 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

a) orarele, locurile escalelor și legăturilor, precum și, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de PELERIN în mijloacele de transport incluse în contract;

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acesteia, un numar de apel de urgent care sa ii permita contractarea organizatorului si/sau a detailistului;

c) pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PELERINULUI

PELERINUL are dreptul la o informare corecta si completa cu privire la pachetul de servicii oferit de CENTRU, inclusiv cu privire la pretul acestuia, astfel incat sa nu fie posibile interpretari echivoce. Pretul si programul pachetului de servicii se va descrie in programele anexe acestui contract. CENTRUL nu raspunde pentru prestarea defectuoasa a serviciilor specificate in sectiunea: "PRETUL NU INCLUDE", acestea fiind optionale si prestate de catre partenerii locali ai CENTRULUI.

PELERINUL are dreptul sa poata incheia asigurari facultative pentru asistenta in caz de boala, accident, etc.

In cazul in care continutul programului difera de continutul confirmarii calatoriei de pelerinaj sau daca aceasta confirmare nu s-a facut in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, PELERINUL poate considera ca voiajul nu a fost rezervat si are dreptul la rambursarea sumelor deja platite.

PELERINUL are dreptul sa faca cunoscut CENTRULUI vanzator solicitarile sale speciale, in momentul efectuarii comenzii care pot fi incluse in contract, cu titlu informativ, daca sunt acceptate de cele doua parti.

In cazul in care PELERINUL nu poate sa participe la calatoria de pelerinaj, acesta poate sa transfere contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile prevazute in pachetul de servicii de pelerinaj contractat, cu conditia anuntarii CENTRULUI de cedarea pachetului sau de servicii. Atat PELERINUL cat si cel care preia contractul sunt responsabili, in mod solidar, de plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestor cedari.

PELERINUL poate, in orice moment, sa rezilieze partial sau integral contractul incheiat cu CENTRUL, cu conditia notificarii in scris a rezilierii; daca motivul rezilierii nu este imputabil CENTRULUI, PELERINUL va despagubi CENTRUL pentru prejudiciul creat ca urmare a rezilierii. Pe parcursul desfasurarii programului, PELERINUL poate renunta total sau partial la serviciile oferite; in acest caz PELERINUL nu are dreptul la despagubiri.

PELERINUL are obligatia sa verifice documentele de calatorie (bilete, vouchere, asigurari etc.) precum si alte documente eliberate de CENTRU si sa retina toate informatiile furnizate de reprezentantii CENTRULUI vanzator, indiferent de forma prezentarii (scris sau verbal).

PELERINUL are obligatia sa sesizeze toate erorile si neconcordantele fata de serviciile comandate, imediat ce ele sunt constatate sau in termen de 5 zile de la sfarsitul programului de pelerinaj; sesizarea se face in forma scrisa si numai in nume propriu, la fel ca si confirmarea primirii acesteia de catre CENTRU. Reclamatii ulterioare sau cele formulate altfel decat in scris sau fara confirmarea primirii, nu vor fi luate in considerare. CENTRUL se obliga sa inainteze PELERINULUI un raspuns scris la sesizarile depuse la sediul sau, in termen de maxim 30 zile calendaristice.

PELERINUL are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului de pelerinaj contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre PELERIN a prevederilor privind locurile de intalnire si orarele, vor fi suportate de catre acesta. **Daca PELERINUL nu beneficiaza total sau partial de serviciile comandate din motive neimputabile CENTRULUI, PELERINUL nu poate pretinde acestuia restituirii contravalorii lor.**

PELERINUL este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la CENTRU, daca acestea nu sunt incluse in pretul pachetului achizitionat.

PELERINUL are obligatia sa despagubeasca firma transportatoare daca produce pagube in mijlocul de transport pe parcursul calatoriei. PELERINUL are obligatia sa despagubeasca unitatea de cazare daca produce pagube.

Facultativ, PELERINUL are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare, care sa acopere taxele de transfer.

PELERINUL este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate precum si documentul de calatorie eliberat (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament), in vederea acordarii serviciilor de pelerinaj.

In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de PELERINI, conditiile contractului se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care s-au achitat serviciile.

TARIFE, PRETURI, CONDITII SI TERMENE DE PLATA

Preturile si tarifele pachetelor de servicii sunt stabilite prin contract. Orice modificare (referitoare la schimbarea unitatii de cazare, data de plecare, nume sau schimbarea persoanelor titulare de contract sau orice element principal ce face obiectul contractului) la cererea titularului din contract se va face numai daca exista aceasta posibilitate si daca nu intra in contradictoriu cu penalizarile de anulare a pachetului.

Preturile si tarifele cuprind atat contravaloarea serviciilor de baza cat si contravaloarea serviciilor suplimentare solicitate de PELERIN precum si a eventualelor taxe obligatorii, comisionul CENTRULUI si TVA.

In cazul in care pretul stabilit prin contract este majorat, PELERINUL poate rezilia contractul, cu dreptul de recuperare a sumelor achitate, notificand CENTRULUI intentia de reziliere, in scris, in termen de 3 zile de la data comunicarii preturilor majorate.

PELERINUL are obligatia sa achite un **avans de minim 30% din pretul serviciilor solicitate** in momentul efectuarii comenzii sau al semnarii contractului daca nu a fost facuta comanda iar restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 10 zile inainte de inceperea programului. Daca comanda intervine in intervalul celor 10 de zile, serviciile vor fi achitate integral la data semnarii comenzii.

Nerespectarea de catre PELERIN a termenelor de plata da dreptul CENTRULUI sa rezilieze contractul si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite.

MODIFICARI, RETRAGERI, ANULARI

In cazul in care CENTRUL este nevoit sa modifice una din prevederile esentiale ale contractului, acesta va informa PELERINUL cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii, iar acesta urmand sa comunice CENTRULUI in termen de 5 zile de la primirea instiintarii hotararea sa de a opta fie pentru rezilierea contractului fara plata de penalitati, fie acceptarea noilor conditii ale contractului. PELERINUL nu poate modifica unilateral nici una din prevederile contractului.

In cazul in care PELERINUL reziliaza contractul ca urmare a modificarilor impuse de CENTRU, anuleaza calatoria de pelerinaj inaintea datei de plecare, PELERINUL poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii de pelerinaj de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentiei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.

In cazul in care PELERINUL solicita efectuarea unor modificari in contract, cum ar fi modificarea datei de plecare, a numelui, a localitatii sau a hotelului, CENTRUL poate solicita despagubirea cu o suma egala cu suma de anulare-decomandare.

In cazul in care PELERINUL reziliaza contractul pentru un motiv care ii este imputabil, acesta va despagubi CENTRUL pentru prejudiciul creat CENTRULUI ca urmare a rezilierii. Despagubirea se poate ridica la maxim pretul serviciilor de pelerinaj care fac obiectul contractului in functie de momentul in care intervine cererea de reziliere, astfel:

- 1) 25% din costul pachetului de servicii pentru retragerea cu pana la 15 zile inainte de plecare;
- 2) 50% din costul pachetului de servicii pentru retragerea in intervalul 7 - 14 zile inainte de plecare;
- 3) 100% din costul pachetului de servicii pentru retragerea in interval mai mic de 7 zile inainte de plecare.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia celor in care programul valorificat / confirmat are propriile reguli de achitare, anulare, penalizare. In acest caz se aplica regulile speciale ale fiecarui program in parte, astfel :

- pentru excursii - conditii speciale fiecarui program in parte, specificate in Programul de pelerinaj;
- pentru rezervările de turism individual, condițiile speciale ale fiecarui sistem de rezervari on – line;
- pentru actiuni speciale (campionate sportive, evenimente culturale etc), condițiile specifice mentionate in programul de pelerinaj furnizat si broșura.

In cazul nerespectării termenelor de de comandare/anulare prevazute, responsabilitatea revine PELERINULUI, respectiv CENTRULUI.

PELERINUL nu poate solicita despagubiri CENTRULUI in cazul in care anularea s-a facut ca urmare a nerealizării numarului minim de persoane mentionat in programul anexa, a unui caz de forta majora, si in cazul in care PELERINUL a fost informat in termen de 7 zile calendaristice inainte de data inceperii programului asupra acestor modificari.

PELERINUL trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii de pelerinaj, cu numar de inregistrare la CENTRUL la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

RECLAMATII SI LITIGII, RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Deficientele constatate de catre PELERIN la fata locului, cu privire la realizarea pachetului de servicii de pelerinaj contractat, vor fi sesizate prompt, in scris, atat CENTRULUI, in termen de maxim 5 zile de la intoarcerea din calatorie.

PELERINUL nu va fi despagubit daca reclamatia survine dupa termenul de 5 zile de la intoarcerea din calatorie si nu are la baza confirmarea reprezentantului local. Reclamatia se poate depune la sediul CENTRULUI in termen de 5 zile de la intoarcerea din pelerinaj. Vor fi luate in considerare numai reclamatii facute in nume personal. Nu vor fi acceptate reclamatii facute in numele mai multor persoane la finalul programului, despre care CENTRUL nu a fost informata in scris la data producerii evenimentului. Litigiile care nu pot fi solutionate pe cale amiabila vor fi solutionate pe cale judecatoreasca, instanta competenta fiind cea din Municipiul Roman.

CENTRUL este raspunzator pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia cazurilor in care neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa se datoreaza PELERINULUI, cand neindeplinirea obligatiilor este atribuita unui tert care nu este parte la contract, iar cauzele nu puteau fi prevazute sau evitate sau cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici CENTRUL, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita.

Pentru daunele materiale cauzate de nerespectarea de catre CENTRU a serviciilor cuprinse in contract, responsabilitatea acesteia privind despagubirea PELERINULUI nu poate depasi pretul pachetului de servicii de pelerinaj in scris in contract, respectiv contravaloarea serviciilor care nu au fost prestate.

CLAUZE FINALE

In cazul intermediarii de catre CENTRU a serviciilor de transport aerian, naval, feroviar sau rutier, acestea intra sub incidenta reglementarilor impuse de transportator, CENTRUL nefiind raspunzatoare de defectarea acestora sau modificarile in structura de organizare a transportului.

Contractul corespunde prevederilor legale in vigoare la data redactarii. El poate suferi modificari impuse de noua legislatie.

Prezentul contract s-a incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

PELERINUL: Declar pe proprie raspundere ca am luat la cunostinta toate clauzele prevazute in Anexa la Contract (Program pelerinaj) si sunt de acord cu ele.

CENTRUL: CENTRUL DE PELERINAJ "SF. PARASCHEVA"

PELERIN:

AGENT TURISM

Centrul de pelerinaj Meteora, Str. Alexandru cel Bun, nr. 5, Roman, jud. Neamț
Mobil: 0744513706, e-mail: eliseigelu@gmail.com, www.pelerinajebc.ro