



CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE PELERINAJE

Nr.: Data:

PARTILE CONTRACTANTE

Arhiepiscopia Romanului și Bacăului - Centrul de Pelerinaj Meteora, adresa: str. Alexandru cel Bun nr.5, mobil; 0744513706, Email: eliseigelu@gmail.com, CIF 2614040, cont IBAN: RO02 RNCB 0198 0033 1826 0001 reprezentata prin Gelu Elisei, in calitate de Manager, denumita in continuare CENTRU

Si

PELERINUL, cu domiciliul in, posesor al cartii de identitate cu seria..... nr., telefon:, e-mail:..... **denumit in continuare PELERIN, au convenit la încheierea prezentului contract.**

OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului il constituie vanzarea de catre CENTRU a pachetului de servicii PELERINAJ in scris in programul anexat la prezentul contract si eliberarea documentelor de plata.

PELERINI:

DENUMIRE PROGRAM PELERINAJ:

PERIOADA:

PRETUL contractului este de si cuprinde costul serviciilor de pelerinaj efective, comisionul CENTRULUI si TVA. Avansul este iar plata finala se va face pana la data Depasirea termenului de plata determina aplicarea unei penalitati de 0,3% pentru fiecare zi de intarziere, procent aplicat la suma neachitata.

CONDITII GENERALE

CENTRUL organizeaza si comercializeaza pachete de servicii de pelerinaj sau componente ale acestora, direct sau prin intermediari.

CONTRACTUL

Contractul de comercializare a serviciilor de pelerinaj da nastere raportului juridic dintre CENTRU si PELERIN, fiind supus reglementarilor Codului Civil si Codului Comercial, precum si Ordonantei Guvernului nr. 107/ 30.07.1999, cu modificarile ulterioare. In cazul solicitarii unor pachete de servicii de pelerinaj care nu fac parte din oferta proprie a CENTRULUI, contractul intra in vigoare in momentul in care PELERINUL primeste confirmarea scrisa a rezervarii, transmisa in cel mult 10 zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, daca partile contractante nu stabilesc altfel.

Pentru oferta de pelerinaj proprie comercializata de catre CENTRU, contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia de reprezentantul CENTRULUI si de catre PELERIN.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE CENTRULUI

CENTRUL se obliga sa depuna eforturi pentru asigurarea serviciilor contractate in conditii normale si la timp.

CENTRUL se obliga sa informeze PELERINUL corect si complet, in scris sau verbal cu privire la pretul serviciilor oferite, destinatie, ruta, mijloacele de transport utilizate, tipul unitatilor de cazare, serviciile de masa si specificul acestor servicii.

CENTRUL se obliga sa informeze PELERINUL cu privire la regimul pasapoartelor si al vizelor si formalitatile de sanatate necesare pentru calatorie si sedere.

CENTRUL isi rezerva dreptul sa modifice sau sa anuleze programul de pelerinaj in anumite cazuri: calamitati naturale, miscari sociale, greve, razboaie, schimbari politice, intarzieri, anulari sau inchideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, fara a notifica PELERINII daca acestea intervin intr-un interval de timp prea scurt pentru a anunta toti participantii.

Aceleasi situatii pot determina schimbarea tipului sau categoriei mijloacelor de transport ori a unitatilor de cazare. In astfel de cazuri nu se pot pretinde daune sau penalizari si nici rambursarea pretului in care programul de pelerinaj a fost realizat. In cazul in care la unitatea de cazare confirmata este suprarezervare – "overbooking" CENTRUL este obligata sa asigure cazarea la aceeasi categorie de cazare cu cea confirmata; in cazul in care varianta de cazare oferita ca alternativa este clasificata inferior, CENTRUL este obligata sa returneze diferenta de tarif dintre diferentele de confort.

CENTRUL nu raspunde pentru amanarile sau intarzierile de orice fel determinate de indeplinirea formalitatilor solicitate de reprezentantele tarilor de destinatie sau tranzitate, cum ar fi eliberarea vizelor cu intarziere si nu datoreaza daune pentru eventualele prejudicii produse PELERINULUI de aceste intarzieri.

CENTRUL nu raspunde pentru intarzierile inregistrate in timpul derularii programului de pelerinaj din motive ce nu-i sunt imputabile, cum ar fi intarzierea curselor aeriene, conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamale etc. In astfel de cazuri CENTRUL nu raspunde pentru eventualele daune rezultate ca urmare a pierderii legaturilor, intalnirilor comerciale etc. In cazul intarzierilor PELERINUL nu poate renunta la obligatiile asumate prin contract.

CENTRUL se obliga sa anunte PELERINUL cu privire la eventualele modificari privind elementele esentiale ale contractului, inclusiv cu privire la anulara programului de pelerinaj, cu cel putin 15 zile calendaristice inainte, daca acestea se produc din motive imputabile CENTRULUI.

CENTRUL poate sa modifice pretul contractului, pana cu cel tarziu doua saptamani inainte de data plecarii, in functie de variatia costurilor de transport, redeventelor, taxelor de aeroport si catering, taxelor de PELERIN, cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii de pelerinaj contractat.

CENTRUL are obligatia sa furnizeze in scris PELERINULUI, in termen de 1 pana la 3 zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii:

- orarele, locurile escalelor si legaturilor, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de PELERIN in mijloacele de transport incluse in contract;
- denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acesteia, un numar de apel de urgent care sa ii permita contractarea organizatorului si/sau a detailistului;
- pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PELERINULUI

PELERINUL are dreptul la o informare corecta si completa cu privire la pachetul de servicii oferit de CENTRU, inclusiv cu privire la pretul acestuia, astfel incat sa nu fie posibile interpretari echivoce. Pretul si programul pachetului de servicii se va descrie in

programele anexe acestui contract. CENTRUL nu raspunde pentru prestarea defectuoasa a serviciilor specificate in sectiunea : "PRETUL NU INCLUDE", acestea fiind optionale si prestate de catre partenerii locali ai CENTRULUI.

PELERINUL are dreptul sa poata incheia asigurari facultative pentru asistenta in caz de boala, accident, etc.

In cazul in care continutul programului difera de continutul confirmarii calatoriei de pelerinaj sau daca aceasta confirmare nu s-a facut in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, PELERINUL poate considera ca voiajul nu a fost rezervat si are dreptul la rambursarea sumelor deja platite.

PELERINUL are dreptul sa faca cunoscut CENTRULUI vanzator solicitarile sale speciale, in momentul efectuarii comenzii care pot fi incluse in contract, cu titlu informativ, daca sunt acceptate de cele doua parti.

In cazul in care PELERINUL nu poate sa participe la calatoria de pelerinaj, acesta poate sa transfere contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile prevazute in pachetul de servicii de pelerinaj contractat, cu conditia anuntarii CENTRULUI de cedarea pachetului sau de servicii. Atat PELERINUL cat si cel care preia contractul sunt responsabili, in mod solidar, de plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestor cedari.

PELERINUL poate, in orice moment, sa rezilieze partial sau integral contractul incheiat cu CENTRUL, cu conditia notificarii in scris a rezilierii; daca motivul rezilierii nu este imputabil CENTRULUI, PELERINUL va despagubi CENTRUL pentru prejudiciul creat ca urmare a rezilierii. Pe parcursul desfasurarii programului, PELERINUL poate renunta total sau partial la serviciile oferite; in acest caz PELERINUL nu are dreptul la despagubiri.

PELERINUL poarta intreaga raspundere pentru respectarea prevederilor legale privind regimul vizelor, al documentelor de calatorie, regimul vamal, sanitar etc. ale tarilor de destinatie sau tranzitate.

PELERINUL are obligatia sa verifice documentele de calatorie (bilete, asigurari etc.) precum si alte documente eliberate de CENTRU si sa retina toate informatiile furnizate de reprezentantii CENTRULUI vanzator, indiferent de forma prezentarii (scris sau verbal).

PELERINUL are obligatia sa sesizeze toate erorile si neconcordantele fata de serviciile comandate, imediat ce ele sunt constatate sau in termen de 5 zile de la sfarsitul programului de pelerinaj; sesizarea se face in forma scrisa si numai in nume propriu, la fel ca si confirmarea primirii acesteia de catre CENTRU. Reclamatii ulterioare sau cele formulate altfel decat in scris sau fara confirmarea primirii, nu vor fi luate in considerare. CENTRUL se obliga sa inainteze PELERINULUI un raspuns scris la sesizarile depuse la sediul sau, in termen de maxim 30 zile calendaristice.

PELERINUL are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului de pelerinaj contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre PELERIN a prevederilor privind locurile de intalnire si orarele, vor fi suportate de catre acesta. Daca PELERINUL nu beneficiaza total sau partial de serviciile comandate din motive neimputabile CENTRULUI, PELERINUL nu poate pretinde acestuia restituirile contravalorii lor.

PELERINUL este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la CENTRU, daca acestea nu sunt incluse in pretul pachetului achizitionat.

PELERINUL are obligatia sa despagubeasca firma transportatoare daca produce pagube in autocar, avion etc. pe parcursul calatoriei.

Facultativ, PELERINUL are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare, care sa acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces, ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

PELERINUL este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate precum si documentul de calatorie eliberat (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament), in vederea acordarii serviciilor de pelerinaj. Clasificarea unitatilor de cazare si a mijloacelor de transport sunt cele oficiale pentru fiecare tara in parte, PELERINUL ia act si este de acord cu aceasta.

Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre PELERIN a unor formalitati suplimentare (de ex. calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele PELERINULUI este schimbat ca urmare a casatoriei / desfacerii ei etc), acesta va indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, CENTRUL recomanda si consultarea site-ului www.politiadefrontiera.ro.

In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de PELERINI, conditiile contractului se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care s-au achitat serviciile.

TARIFE, PRETURI, CONDITII SI TERMENE DE PLATA

Preturile si tarifele pachetelor de servicii sunt stabilite prin contract. Orice modificare (referitoare la schimbarea unitatii de cazare, data de plecare, nume sau schimbarea persoanelor titulare de contract sau orice element principal ce face obiectul contractului) la cererea titularului din contract se taxeaza cu **25 euro de persoana**; schimbarea se va face numai daca exista aceasta posibilitate si daca nu intra in contradictoriu cu penalizarile de anulare a pachetului.

Preturile si tarifele cuprind atat contravaloarea serviciilor de baza cat si contravaloarea serviciilor suplimentare solicitate de PELERIN precum si a eventualelor taxe obligatorii, comisionul CENTRULUI si TVA.

Plata serviciilor externe aferente contractului se poate efectua intr-o singura moneda, in valuta specificata in contract, sau in Lei la cursul BNR din ziua efectuarii platilor, la care se adauga 2%, comision de risc valutar.

In cazul in care pretul stabilit prin contract este majorat cu peste 10%, PELERINUL poate rezilia contractul, cu dreptul de recuperare a sumelor achitate, notificand CENTRULUI intentia de reziliere, in scris, in termen de 3 zile de la data comunicarii preturilor majorate.

PELERINUL are obligatia sa achite un **avans de 30% din pretul serviciilor solicitate** in momentul efectuarii comenzii sau al semnarii contractului daca nu a fost facuta comanda iar restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 21 de zile inainte de inceperea programului. Daca comanda intervine in intervalul celor 21 de zile, serviciile vor fi achitate integral la data semnarii comenzii.

Nerespectarea de catre PELERIN a termenelor de plata da dreptul CENTRULUI sa rezilieze contractul si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite.

MODIFICARI, RETRAGERI, ANULARI

In cazul in care CENTRUL este nevoit sa modifice una din prevederile esentiale ale contractului, acesta va informa PELERINUL cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii, iar acesta urmand sa comunice CENTRULUI in termen de 5 zile de la primirea instiintarii hotararea sa de a opta fie pentru rezilierea contractului fara plata de penalitati, fie acceptarea noilor conditii ale contractului. PELERINUL nu poate modifica unilateral nici una din prevederile contractului.

In cazul in care PELERINUL reziliaza contractul ca urmare a modificarilor impuse de CENTRU, anuleaza calatoria de pelerinaj inaintea datei de plecare, PELERINUL poate opta fie pentru acceptarea la acelasi pret a unui alt pachet de servicii de pelerinaj de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentiei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.

In cazul in care PELERINUL solicita efectuarea unor modificari in contract, cum ar fi modificarea datei de plecare, a numelui, a localitatii sau a hotelului, CENTRUL poate solicita despagubirea cu o suma egala cu suma de anulare-decomandare.

In cazul in care PELERINUL reziliaza contractul pentru un motiv care ii este imputabil, acesta va despagubi CENTRUL pentru prejudiciul creat CENTRULUI ca urmare a rezilierii. Despagubirea se poate ridica la maxim pretul serviciilor de pelerinaj care fac obiectul contractului in functie de momentul in care intervine cererea de reziliere, astfel:

1) 25% din costul pachetului de servicii pentru retragerea cu pana la 30 zile inainte de plecare/intrare;

- 2) 50% din costul pachetului de servicii pentru retragerea in intervalul 16 - 29 zile inainte de plecare;
3) 100% din costul pachetului de servicii pentru retragerea in interval mai mic de 16 zile inainte de plecare.

Aceste penalizari se aplica in toate cazurile, cu exceptia celor in care programul valorificat / confirmat are propriile reguli de achitare, anulare, penalizare.

In acest caz se aplica regulile speciale ale fiecarui program in parte, astfel :

- pentru cursele charter - conditii speciale fiecarei destinatii, specificate in Programul de pelerinaj si brosură (daca este cazul);
- pentru excursii - conditii speciale fiecarui program in parte, specificate in Programul de pelerinaj;
- pentru rezervările de turism individual, conditiile speciale ale fiecarui sistem de rezervari on – line;
- pentru actiuni speciale (campionate sportive, evenimente culturale etc), conditiile specifice mentionate in programul de pelerinaj furnizat si brosură (daca este cazul).

In cazul nerespectării termenelor de de comandare/anulare prevazute, responsabilitatea revine PELERINULUI, respectiv CENTRULUI.

PELERINUL nu poate solicita despăgubiri CENTRULUI in cazul in care anularea s-a facut ca urmare a nerealizării numărului minim de persoane mentionat in programul anexa, a unui caz de forta majora, si in cazul in care PELERINUL a fost informat in termen de 7 zile calendaristice asupra acestor modificari.

In cazul in care PELERINUL, de comanda pachetul de servicii din motive medicale, rambursarea contravalorii pachetului de servicii de pelerinaj se va face de catre compania de asigurare, si numai pe baza unei asigurari storno, incheiata la contractarea pachetului.

In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, PELERINULUI i se vor retine toate taxele achitate de CENTRU prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia. In cazul in care PELERINUL care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii de pelerinaj refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, PELERINUL respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

Penalizările echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care PELERINUL nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau daca este intors de la granita de catre politia de frontiera.

PELERINUL trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii de pelerinaj, cu numar de inregistrare la CENTRUL la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

RECLAMATII SI LITIGII, RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Deficiențele constatate de catre PELERIN la fata locului, cu privire la realizarea pachetului de servicii de pelerinaj contractat, vor fi sesizate prompt, in scris, atat CENTRULUI, in termen de maxim 5 zile de la intoarcerea din calatorie.

PELERINUL nu va fi despăgubit daca reclamatia survine dupa termenul de 5 zile de la intoarcerea din calatorie si nu are la baza confirmarea reprezentantului local. Reclamatia se poate depune la sediul CENTRULUI in termen de 5 zile de la intoarcerea din pelerinaj. Vor fi luate in considerare numai reclamatii facute in nume personal. Nu vor fi acceptate reclamatii facute in numele mai multor persoane la finalul programului, despre care CENTRUL nu a fost informat in scris la data producerii evenimentului. Litigiile care nu pot fi solutionate pe cale amiabila vor fi solutionate pe cale judecatoreasca, instanta competenta fiind cea din Municipiul Roman.

CENTRUL este raspunzator pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia cazurilor in care neindeplinirea sau indeplinirea defectuasa se datoreaza PELERINULUI, cand neindeplinirea obligatiilor este atribuita unui tert care nu este parte la contract, iar cauzele nu puteau fi prevazute sau evitate sau cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici CENTRUL, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita.

Pentru daunele materiale cauzate de nerespectarea de catre CENTRU a serviciilor cuprinse in contract, responsabilitatea acesteia privind despăgubirea PELERINULUI nu poate depasi pretul pachetului de servicii de pelerinaj in scris in contract, respectiv contravaloarea serviciilor care nu au fost prestate.

CLAUZE FINALE

In cazul intermediarii de catre CENTRU a serviciilor de transport aerian, naval, feroviar sau rutier, acestea intra sub incidenta reglementarilor impuse de transportator, CENTRUL nefiind raspunzatoare de defectarea acestora sau modificarile in structura de organizare a transportului.

Contractul corespunde prevederilor legale in vigoare la data redactarii. El poate suferi modificari impuse de noua legislatie.

Prezentul contract s-a incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

PELERINUL: Declar pe proprie raspundere ca am luat la cunostinta toate clauzele prevazute in Contract, precum si programul calatoriei si sunt de acord cu ele.

CENTRUL:

PELERINUL:

CENTRUL DE PELERINAJ METEORA